



mercant AG – Ihr Partner für den Einkauf

Eine Erfolgsstory

Seit 2011 kann die **bpa servicegesellschaft** in Kooperation mit der **mercant AG** das Vollsortiment materialwirtschaftlicher Dienstleistungen anbieten. Diese Kooperation entwickelt sich bundesweit kontinuierlich positiv weiter.

Durch die Bündelung von Einkaufsvolumen auf ausgewählte Lieferanten einerseits sowie den Einsatz von Spezialisten, insbesondere im Rahmen der Ausschreibung von Dienstleistungen und Investitionen, andererseits werden preisliche Vorteile erzielt, die ein Kunde allein nicht realisieren kann.

Die mercant AG ist ein unabhängiger Einkaufsdienstleister, der sich das Ziel gesetzt hat, die Einkaufskonditionen für seine Kunden (bei gleicher bzw. besserer Qualität der Waren und / oder Dienstleistungen) signifikant zu verbessern.

Für ihre Tätigkeit im Rahmen der Sachkostenanalyse erhält die mercant AG in der Regel von ihren Kunden keine Vergütung.

Christof Beckmann ist Vorsitzender des Vorstandes der bpa-Landesgruppe Nordrhein-Westfalen. Als Geschäftsführer des Dienstleistungsunternehmens GSM GmbH ist er für das Qualitätsmanagement und die Weiterbildung einer renommierten Pflegeheimgruppe mit 7 Einrichtungen zuständig. In dieser Funktion beurteilte er die Vorgehensweise, Ergebnisse und Nachhaltigkeit der mercant AG.

Der Gesundheitsmarkt ist durch einen permanenten Wandel gekennzeichnet. Der Kostendruck nimmt ständig zu. Mehr Leistungen werden gefordert. Das zur Verfügung stehende Budget steigt jedoch nicht im gleichen Maß an. Über die



Kooperation der **bpa servicegesellschaft** mit der **mercant AG** können Sie die Sachkosten bei gleicher oder besserer Qualität nachhaltig reduzieren.

Die **bpa servicegesellschaft** befragte Herrn Christof Beckmann nach seinen Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit der **mercant AG**.

bpa servicegesellschaft : Ist es für ein Pflegeheim ein großer Aufwand, die Einkaufskonditionen über die mercant AG deutlich zu verbessern ?

Christof Beckmann : Nein – die mercant AG verschafft sich im ersten Schritt einen Überblick zu den vorhandenen Qualitäten, eingesetzten Mengen und Vertragsgestaltungen. Hierzu mussten Kopien von Rechnungen und Verträgen erstellt werden; das war schon fast unser gesamter Aufwand.

bpa servicegesellschaft : Waren die von der mercant AG präsentierten Einsparpotentiale für Sie denn nachvollziehbar ?

Christof Beckmann : Die mercant AG analysiert gesamte Sortimente mengengewichtet und auf das jeweilige Lieferdatum bezogen. Wir haben in der Präsentation je Sachgebiet die

Ergebniszusammenfassungen sowie die Konditionenvergleiche in Tabellenform erhalten. Die eingesetzten Qualitäten wurden nicht verändert und in weiten Bereichen mussten wir nicht einmal den Lieferanten wechseln. Insofern waren die Unterlagen, die wir erhalten haben, eine sehr transparente und nachvollziehbare Entscheidungsgrundlage.

bpa servicegesellschaft : Und nun bestellen die Einrichtungen ausschließlich über die mercant AG ?

Christof Beckmann : Die Fachabteilungen bestellen weiterhin in gewünschter Form direkt bei den Lieferanten. Sie können sich die mercant AG wie einen strategischen Zentraleinkauf eines Großkonzerns vorstellen, der Rahmenvereinbarungen mit den Lieferanten vereinbart. Im Gegensatz zu einem strategischen Zentraleinkauf kann die mercant AG jedoch ihre Konditionen an Kunden vermitteln. Aus meiner Sicht war es auch besonders wichtig, dass wir aus dem Vollsortiment der mercant AG wählen konnten, welche Sachgebiete wir analysieren lassen.

bpa servicegesellschaft : Wie hat sich die Zusammenarbeit nach den ersten großen Präsentationen entwickelt ?

Christof Beckmann : Nach dem Vorrechnen und Vermitteln von Konditionen steht uns die mercant AG mit einem umfassenden Betreuungspaket und insbesondere fachlichen Ansätzen zur Seite, die die anfänglichen Einsparungen nicht nur sichern sondern noch weiter ausbauen. Diese Betreuung stellt für uns eine deutliche Entlastung dar. Insbesondere zeigen aber inzwischen unsere eigenen Zahlen auf, dass die von der mercant AG ausgewiesenen Einsparungen sogar noch übertroffen wurden.

bpa servicegesellschaft : Wir danken Ihnen für das Gespräch.

Pflegeheimgruppe in NRW mit 7 Einrichtungen

Sachgebiete	Jahreseinsparung brutto	
Lebensmittel	93.212,- €	9,87%
Kaffee	5.620,- €	13,54%
Entsorgung Speisereste	1.262,- €	9,79%
Hauswirtschaftsmaterial	52.861,- €	18,69%
Inkontinenzprodukte	9.830,- €	6,07%
Büromaterial	10.715,-€	31,31%
		<hr/> <hr/>
		173.500,-€
weitere Sachgebiete folgen...		

mercant AG

Robert-Bosch-Straße 1

D – 59439 Holzwickede

Telefon: +49 (0)2301 – 94 93 0

Telefax: +49 (0)2301 – 94 93 20

Internet: www.mercant.ag

e-Mail: info@mercant.ag

bpa Servicegesellschaft mbH

Hauptgeschäftsstelle

Hindenburgstraße 32

55118 Mainz

Mail: servicegesellschaft@bpa.de

Tel.: 0 61 31 - 88 03 220

Fax: 0 61 31 - 88 03 228

www.bpa-servicegesellschaft.de
